



PRS.01.
Kuruluşun Bağlamı ve İlgili Tarafların
Belirlenmesi Prosedürü

Doküman Kodu ve No	Y.7.5-D...
İlk Yayın Tarihi	05.01.2022
Revizyon Tarihi/ No	.../00

1.0 Amaç, Kapsam ve Kullanıcılar

Bu dokümanın amacı kuruluşun iç ve dış bağlamlarının belirlenme sürecini, ayrıca ilgili tarafların ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardı kapsamında ilgili ihtiyaç ve beklentilerini belirlemek ve anlamaktır.

Bu doküman “Iğdır Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi kapsamı”ndaki birimler için geçerlidir. Bu dokümanın, kontrolünden ve uygulanmasından “Iğdır Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi” kapsamındaki birimler sorumludur.

2.0 Referans Dokümanlar

- ✚ ISO 9001:2015 Standardı, madde 4.1; 4.2
- ✚ İlgili Taraflarla ilgili Tanımlamalar
- ✚ Yönetim Sistemi Kapsamı
- ✚ Durum Analizi Sonuçları

3. UYGULAMA

3.1 Kuruluşun Bağlamı

3.1.1 İç bağlam

Kuruluş ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi standardı ile ilgili istenilen sonuçları elde etme yeteneğini etkileyebilecek iç meseleleri tespit etmek ve ele almaktan sorumludur. Kuruluş içerisinde olan çalışmalar, birimlerin birbiri ile ilgili ilişkileri vb. durumlar iç bağlamın bir parçası olup kuruluşun istenilen Kalite Yönetim Sistemi sonuçlarını elde etme yeteneğini etkilerler.

Kuruluşun iç bağlamı kalite amaçları da dahil olmak üzere stratejik hedeflerini elde etme girişiminde, iç risklerin ve fırsatların yönetiminde içinde bulunduğu dahili çevredir.

İç bağlam bunlardan başka aşağıdakileri de kapsar:

- ✚ Kurumsal yapı, görev ve sorumluluklar
- ✚ Liderlik
- ✚ Kurumsal kültür
- ✚ Yeterlikler; kaynak ve bilgi olarak (örn; sermaye, zaman, insan, prosesler, sistemler ve teknolojiler)
- ✚ Bilgi sistemleri, bilgi akışları ve karar verme süreçleri (hem resmi hem gayriresmi)
- ✚ Kuruluş tarafından benimsenmiş standartlar, ilkeler ve modeller
- ✚ Kuruluşun sözleşmeli ilişkilerinin biçimi ve kapsamı
- ✚ Ortaklık yapısı
- ✚ Ürün ve hizmetler vb.

3.1.2 Dış bağlam

Kuruluşun dış bağlamı Kalite Yönetim Sistemi ile istenilen iş ve kalite hedeflerini elde etme yeteneğini etkileyebilecek olan dış kurum veya etkileri kapsar.

Dış bağlam iki bileşenden oluşur:

Yakın (spesifik) çevre: Kuruluşun kararları ve faaliyetleri üzerinde doğrudan ve ani etki sahibidir. Şu hususları içerir, fakat bunlarla sınırlı değildir:

- çevre koşulları,
- kullanıcılar,
- sağlayıcılar,
- rakipler,
- ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentileri.



PRS.01.
Kuruluşun Bağlamı ve İlgili Tarafların
Belirlenmesi Prosedürü

Doküman Kodu ve No	Y.7.5-D...
İlk Yayın Tarihi	05.01.2022
Revizyon Tarihi/ No	.../00

Genel çevre : Kuruluşu etkileyebilecek ekonomik, politik, yasal, sosyal ve küresel koşulları içerir.

3.2 İlgili tarafların belirlenmesi

“İğdır Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi” kapsamındaki birimler eğitim-öğretim hizmet kalitesini etkileyebilecek ya da ondan etkilenebilecek tüm kişi ve kuruluşları, ihtiyaç ve beklentilerini, ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentileri ile birincil ve ikincil mevzuat şartlarının hangilerinin uygulanabilir olduğunu tanımlamaktan sorumludur.

“İğdır Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi” kapsamındaki birimler ilgili tarafları kuruluş mevzuatını dikkate alarak belirler. İlgili taraflar ve beklentilerinin alınması ile ilgili bilgiler İlgili taraflar listesinde tanımlanmıştır. Kuruluş her bir şarta uygunluktan kimin sorumlu olacağını ve değişiklik meydana geldiğinde hangi ilgili tarafların bilgilendirileceğini tayin eder. Değerlendirme sonucunda tüm şartları, ilgili tarafları, sözleşme yükümlülüklerini ve sorumlu kişileri İlgili Tarafların Listesi 'nde tanımlar.

“İğdır Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi” kapsamındaki birimler uyulması gereken yasal mevzuatı takip ederek, yasal mevzuatta olan değişiklikler hakkında ilgili tarafları bilgilendirir.

3.3 Kuruluşun bağlamının anlaşılması

“İğdır Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi” kapsamındaki birimler, kuruluşun bağlamının hangi faktörlerini etkileyebileceğini ve hedeflerine ulaşmak için hangi faktörlere adapte olması gerektiğini belirler. Kuruluşun bağlamından doğan mevcut ve gelecek fırsatları/riskleri belirlemek için kuruluş, GZTF (Güçlü Yönler-Zayıf Yönler-Tehditler-Fırsatlar) Analizi uygular. Bunun dışında olabilecek diğer analiz metotlarında (PESTLE, Politik-Ekonomik-Sosyolojik-Teknik-Yasal-Çevresel analiz, vb.) uygulanır. Bu analizlerde müşterilerden gelen talepler, alınan şikayetler, vb. ele alınır. Analiz sonuçları üst yönetime raporlanır bu durum Kuruluşun önemli ilgili tarafları hakkında bilgi verir. GZTF Analizi hizmet kapsamı değişikliğinde, riskler ve yasal mevzuat değiştiğinde tekrarlanır.

“Kalite Yönetim Sistemi Kapsamı” bağlam ve ilgili taraflar belirlenerek hazırlanmış ve yayımlanmıştır.

ONAY

Prof. Dr. Mehmet HAKKI ALMA
Rektör